



TERMINOS Y CONDICIONES IMAGINE COLOMBIA DMC SAS

Imagine Colombia DMC SAS es una empresa colombiana con NIT 901.930.758-2, y RNT 242208, legalmente habilitada para ofrecer y operar servicios de turismo en Colombia. Al realizar una reserva con **Imagine Colombia DMC SAS**, se considera que ha aceptado integralmente estos términos y condiciones.

Este documento detalla los términos y condiciones que son legalmente vinculantes y se aplican a los servicios suministrados por **Imagine Colombia DMC SAS**.

Las condiciones de venta se aplican exclusivamente a los viajes organizados por **Imagine Colombia DMC SAS** y en ningún caso a la venta de vuelos incluidos o no dentro de los itinerarios de viaje, ni a la venta de viajes organizados por otros operadores turísticos o agencias de viajes, a los que se aplican sus propias condiciones de venta.

1. PROCESO DE RESERVAS

- Nos esforzamos por proporcionar viajes personalizados que se adapten a sus necesidades. Recibimos solicitudes a través de un agente de viajes externo o contactando directamente a Imagine Colombia en imagina@imaginecolombia.com. Posteriormente, Imagine Colombia diseñará un itinerario personalizado (en adelante “Itinerario”) y le indicará el precio correspondiente.
- Una vez que haya confirmado el Itinerario, recibiremos a) su Confirmación de Reserva, b) su depósito, y c) la copia del pasaporte de todos los clientes; en cuyo momento su reserva será efectiva.
- Cuando se realiza una reserva, el cliente declara que posee la mayoría de edad y capacidad legal para obligarse. Adicionalmente, declara que está de acuerdo con nuestros términos y condiciones, que tiene la autoridad de obligar y actuar en nombre de todos los miembros de su grupo a estos Términos & Condiciones, y que asume la responsabilidad sobre las obligaciones derivadas de la totalidad de la reserva y su pago total.
- En el evento de tratarse de un cliente directo de Imagine Colombia, toda la correspondencia y otras comunicaciones deberá ser transmitida por los medios de comunicación que figuran en la Confirmación de Reserva, a menos que se especifique lo contrario. No serán válidas solicitudes o que se tramiten por medios de comunicación distintos.

- Algunos servicios del Itinerario requerirán de información personal detallada de todos los clientes participantes, así como también copia de documentos personales. Por lo tanto, le pediremos al momento de reservar la información correspondiente, la cual se somete a las políticas de confidencialidad y protección de datos de Imagine Colombia.
- Las solicitudes especiales que sean de carácter indispensables para el cliente, tales como preferencias alimenticias, preferencia de ubicación de habitación, habitación con camas sencillas o dobles, asiento de vuelo, que son un factor determinante en la programación de los servicios, deberán indicarse por escrito al momento de solicitar la reserva, y ser validadas y aceptadas por Imagine Colombia de forma previa a la Confirmación de Reserva. Aquellas que no se cataloguen como solicitud especial o determinante no serán vinculantes, aun cuando Imagine Colombia intente dar cumplimiento a la misma.

2. PRECIO, DEPÓSITOS Y PAGOS

- Para la Confirmación de la Reserva se deberá realizar un depósito conforme a lo dispuesto en los siguientes términos de pago, sin perjuicio de que la cotización de los servicios emitida por **Imagine Colombia DMC SAS** establezca condiciones especiales para una programación de servicio en particular especial.

Términos de Pago:

- **Temporada baja (15 de enero – 15 de diciembre):**
 - o la reserva de confirma con un abono del 30% del total + gastos*
 - o el saldo del 70% del valor de la reserva se debe pagar a 30 días del inicio del viaje
- **Temporada media (15 de julio al 15 de agosto):**
 - o la reserva de confirma con un abono del 40% del total + gastos*
 - o el saldo del 60% del valor de la reserva se debe pagar a 45 días del inicio del viaje
- **Temporada alta (Semana Santa; 16 de diciembre al 14 de enero):**
 - o la reserva de confirma con un abono del 50% del total + gastos*
 - o el saldo del 50% del valor de la reserva se debe pagar a 60 días del inicio del viaje



**Los gastos se refieren a cualquier valor o depósito que sea solicitado específicamente por nuestros proveedores para la constitución de reservas o garantías para la prestación de servicios específicos (es decir, hotel, vuelos o depósito de actividad).*

- Las tarifas indicadas en el itinerario o cotización no incluyen el 19% de IVA. Según las leyes locales, los residentes extranjeros están exentos del IVA al proporcionar una copia de su pasaporte y sello de inmigración a **Imagine Colombia DMC SAS**. En cualquier caso, **Imagine Colombia DMC SAS** no es responsable de las reformas tributarias nacionales y/o nuevos impuestos que puedan ser creados o modificados por el gobierno. Se aplicarían los impuestos y contribuciones que establezca el Gobierno colombiano y vigentes durante la ejecución del itinerario.
- Si los pagos de la reserva no se realizan conforme a la programación establecida en los “*Términos de Pago*”, la reserva se cancelará de forma automática e **Imagine Colombia DMC SAS** procederá a cobrar los cargos por cancelación.
- Todos los costos del Itinerario se basan en los servicios especificados que haya solicitado y descritos en la Factura. **Imagine Colombia DMC SAS** no tiene la obligación de desglosar los costos involucrados en un Itinerario.
- La disponibilidad de hoteles, propiedades y servicios cotizados no puede garantizarse hasta que realice su depósito y se haya aceptado su reserva. Nos reservamos el derecho de modificar los precios de cualquier Itinerario anunciado / mostrado en nuestro sitio web o establecido en nuestra propuesta por escrito en cualquier momento antes de que efectúe su depósito.
- Los pagos pueden hacerse por transferencia bancaria internacional o por link de pago con tarjeta de crédito (American Express, Visa, MasterCard). En todos los casos, una reserva no se confirmará hasta que recibamos los fondos en nuestra cuenta.
- Los gastos bancarios derivados de la transferencia bancaria internacional o las comisiones de tarjetas de crédito correrán en su totalidad a cargo del cliente.

3. CAMBIOS Y CANCELACIONES

- Todas las solicitudes de cambios o cancelaciones de su Itinerario deben hacerse por escrito y enviarse por correo electrónico a imagine@imaginecolombia.com.
- Si desea cambiar su itinerario después de que se haya confirmado, **Imagine Colombia DMC SAS** hará todo lo posible para ayudarlo, pero no puede garantizar que la



modificación sea posible. Las modificaciones de una reserva están sujetas a disponibilidad y pueden generar costos extra.

- Según el momento en que **Imagine Colombia DMC SAS** reciba la notificación de cancelación, las penalidades serán las siguientes:

Políticas de Cancelación:

- **Temporada baja (15 de enero – 15 de diciembre):**
 - A 30 días o más, descuento de comisiones bancarias + gastos*
 - De 29 a 22 días de la fecha del viaje, 25% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - De 21 a 15 días de la fecha del viaje, 50% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - De 14 a 8 días de la fecha del viaje, 75% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - A 7 días o menos de la fecha del viaje, 100% de penalidad
- **Temporada media (15 de julio al 15 de agosto):**
 - A 45 días o más, descuento de comisiones bancarias + gastos*
 - De 44 a 30 días de la fecha del viaje, 25% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - De 29 a 22 días de la fecha del viaje, 50% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - De 21 a 15 días de la fecha del viaje, 75% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - A 14 días o menos de la fecha del viaje, 100% de penalidad
- **Temporada alta (Semana Santa; 16 de diciembre al 14 de enero):**
 - A 60 días o más, descuento de comisiones bancarias + gastos*
 - De 59 a 45 días de la fecha del viaje, 25% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - De 44 a 30 días de la fecha del viaje, 50% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - De 29 a 22 días de la fecha del viaje, 75% de penalidad + comisiones bancarias + gastos*
 - A 21 días o menos de la fecha del viaje, 100% de penalidad



**Los gastos se refieren a cualquier valor o depósito que sea solicitado específicamente por nuestros proveedores para la constitución de reservas o garantías para la prestación de servicios específicos (es decir, hotel, vuelos o depósito de actividad y sujeto a sus políticas de cancelación).*

- *Cambios sustanciales después de confirmación.* Se consideran modificaciones sustanciales a un itinerario la modificación de un destino por otro, cambio de fechas, o cualquier otra modificación considerada sustancial que requiera un esfuerzo significativo por parte de **Imagine Colombia DMC SAS**. En cuyo caso se aplicará una penalidad por modificación equivalente a la mitad de la penalidad aplicable en las Políticas de Cancelación + gastos. El saldo podrá aplicarse al valor del nuevo itinerario en un plazo máximo de 1 año. Si la nueva reserva requiere un depósito mayor al ya pagado, se deberá pagar la diferencia para confirmar la nueva reserva.
- *Póliza de seguros.* Es muy importante que su viaje esté cubierto por una póliza de seguros adecuada, las cuales deberán ser contratadas por cada cliente. Tenga en cuenta que, si el motivo de su cancelación está cubierto por los términos de su póliza de seguro, podrá reclamar algunos o todos los cargos de cancelación.
- *Cambios de Imagine Colombia DMC SAS.* Después de que el itinerario ha sido pagado en su totalidad y su reserva ha sido confirmada, **Imagine Colombia DMC SAS** como agencia de turismo hará todo lo posible para operar el itinerario como se anuncia. Planificamos los servicios con mucha anticipación utilizando proveedores independientes como aerolíneas, hoteles, operadores de transporte local y guías, sobre los cuales no tenemos control directo. **Imagine Colombia DMC SAS** se reserva el derecho de modificar el itinerario programado atendiendo a circunstancias extraordinarias fuera del control de esta. Tratándose de cambios relevantes a juicio de **Imagine Colombia DMC SAS**, se le notificará al cliente o a su agente de viajes lo antes posible y usted tendrá la opción de (i) aceptar los cambios sugeridos por Nosotros; (ii) organizar un nuevo Itinerario de estándar comparable si está disponible con nosotros; o (iii) cancelar su Itinerario y recibir un reembolso. Si elige un nuevo Itinerario más costoso debe pagar la diferencia, pero si es más económico **Imagine Colombia DMC SAS** realizará el reembolso correspondiente. Si decide cancelar, aplica nuestra “política de cancelación”.
- En caso de fuerza mayor, no se abonará ninguna indemnización y los costos resultantes serán responsabilidad de los participantes del itinerario.



- *Cancelación por parte de **Imagine Colombia DMC SAS**.* Si bien esperamos que nunca tengamos que cancelar su Itinerario, esto podría ser excepcionalmente necesario y nos reservamos el derecho de hacerlo. Haremos todo lo posible para ofrecer un itinerario alternativo de un estándar comparable o mejor, excepto por razones de fuerza mayor* o en el caso de que necesitáramos un número mínimo de reservas para operar el Itinerario y recibiéramos menos que el número mínimo de reservas.
- *Entradas y lugares para eventos.* **Imagine Colombia DMC SAS** no se hace responsable de las cancelaciones o cambios de sede de los eventos. Se hará todo lo posible para ofrecer arreglos alternativos y, en el improbable caso de cancelación, se le transferirá cualquier reembolso obtenido.

Fuerza mayor. Fuerza mayor significa circunstancias inusuales e imprevisibles más allá del control de **Imagine Colombia DMC SAS o del control de nuestros proveedores, cuya consecuencia ni **Imagine Colombia DMC SAS** ni sus proveedores podrían evitar incluso con el debido cuidado, incluyendo, entre otros, guerra, amenaza de guerra, disturbios, conflictos civiles, actividad terrorista (real o amenazada), problemas técnicos inevitables con el transporte, maquinaria o equipo, falla de energía, cambios impuestos por reprogramación o cancelación de vuelos por una aerolínea, cierre de aeropuertos, cambios de horarios o decisiones operativas de transporte de proveedores, desastres naturales o nucleares, actos divinos, incendios, inundaciones, sequías, condiciones climáticas adversas, pandemias, epidemias o brotes de enfermedades.*

4. RESPONSABILIDADES DE IMAGINE COLOMBIA DMC SAS

- **Imagine Colombia DMC SAS** aplica todos los controles razonables para garantizar que las personas involucradas en la preparación y provisión de sus viajes mantengan los estándares apropiados. Sin embargo, los estándares de higiene, alojamiento y transporte en Colombia son en general más bajos que los estándares comparables en Norteamérica, Europa y otras partes del mundo. En todo momento nos esforzamos por contratar a proveedores respetables. En caso de cualquier queja, el contrato se considerará ejecutado si se cumplen las normas locales relacionadas con esos servicios.
- Las descripciones, información y opiniones dadas en nuestros itinerarios o en el sitio web por **Imagine Colombia DMC SAS** con respecto a destinos, aerolíneas, hoteles y



otros proveedores se proporcionan de buena fe, en base a la información más reciente disponible en el momento.

- **Imagine Colombia DMC SAS**, sus empleados, funcionarios, accionistas, directores y proveedores de servicios de conformidad con los itinerarios o en relación con estos no asumen responsabilidad alguna por ningún costo, lesión, daño, muerte, pérdida, accidente o retraso a la persona o propiedad que resulte directa o indirectamente de: hurto, disputas laborales, avería mecánica, cuarentena, regulaciones o actos de entidades gubernamentales o cuasi gubernamentales o funcionarios, clima, huelgas, accidentes, incendios, inundaciones, disturbios políticos, guerra, terrorismo, epidemia, animales, actividades criminales, fuerza mayor u otras causas fuera de nuestro control. Por la presente, renuncia a cualquier reclamo contra **Imagine Colombia DMC SAS** por cualquier costo, daño, pérdida, inconveniente, muerte o lesión.
- Usted acepta que, al reservar, comprar u organizar su viaje aéreo, **Imagine Colombia DMC SAS** actúa únicamente como su agente y que su boleto de avión constituye un contrato entre usted y la aerolínea o proveedor de aeronave. No somos responsables y no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier reclamo en conexión con, sin limitación, asignación de asientos, sobreventa, disturbios sindicales, cambios en el horario de vuelos, retrasos, cancelaciones, reclamos de reembolsos o reembolsos, o insolvencia o quiebra de la aerolínea.
- Si, como resultado de circunstancias fuera de nuestro control, estamos obligados a cambiar o finalizar su Itinerario después del inicio, pero antes de su finalización, no pagaremos compensación ni le reembolsaremos los gastos incurridos. Le recomendamos encarecidamente que tenga un seguro de viaje adecuado para sus vacaciones y que dirija cualquier reclamo a su compañía de seguros.
- Nos reservamos el derecho de sustituir hoteles en una categoría similar o mejor disponible si los hoteles cotizados no están disponibles por alguna razón.
- Nos reservamos el derecho de cancelar un itinerario antes de su inicio, momento en el cual recibirá un reembolso sin ninguna otra obligación por parte de **Imagine Colombia DMC SAS**.
- Los clientes deben tener en cuenta que existen avisos de viaje y que, en caso de emergencia, los servicios consulares pueden no estar disponibles en todas las áreas. Aunque **Imagine Colombia DMC SAS** hará todo lo posible para garantizar la seguridad de nuestros clientes, el viaje es estrictamente a riesgo del cliente e **Imagine Colombia DMC SAS** no acepta ninguna responsabilidad por la seguridad del cliente.

- Los clientes que tienen como destinos zonas rurales, reservas o parques, aceptan cambios en el Itinerario que deban surtirse conforme a las condiciones ambientales, sociales, políticas o cualquier otra que pueda afectar la programación y seguridad de los clientes.
- **Imagine Colombia DMC SAS** activará una póliza de asistencia médica local durante las fechas de viaje de cada uno de sus clientes. Esta póliza no es una alternativa al seguro de viaje internacional y nuestra recomendación es que usted adquiera uno que se ajuste a sus necesidades.

5. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- Es importante que verifique los detalles en su Factura cuando la reciba. En caso de cualquier discrepancia, debe comunicarse con **Imagine Colombia DMC SAS** o su agente de viajes de inmediato.
- *Salud.* Aunque el personal de **Imagine Colombia DMC SAS** tiene conocimientos generales sobre Colombia o sobre su Itinerario, debe comunicarse con su asesor médico o un centro de vacunación especializado para obtener detalles precisos de las medidas que deberá tomar antes del inicio de su viaje. Se presume que los clientes gozan de buena salud para viajar a Colombia.
- *Condiciones especiales.* Si usted o algún miembro de su grupo tiene alguna discapacidad u otra condición médica o alergia, es extremadamente importante que nos notifique lo antes posible para que podamos realizar las acciones necesarias. Para poder ayudarlo, debe proporcionarnos antes de la reserva con todos los detalles por escrito sobre condición médica, preferencia alimenticia, y cualquier requisito especial que resulte de esto.
- *Seguros.* Se recomienda que el cliente y todos los miembros de su grupo tengan una cobertura integral de seguro de viaje y que sea adecuada para sus necesidades. Su póliza de seguro debe proporcionar cobertura para (i) seguro de evacuación de emergencia, (ii) seguro médico y (iii) seguro de cancelación / reducción de viaje. Tenga en cuenta que debería tener un seguro especial si tiene la intención de participar en buceo, equitación, rafting, parapente, o cualquier otra actividad peligrosa o deportiva, y confirma que goza de buena salud para practicar tales actividades y que tiene la experiencia adecuada. Mantenga los detalles de su seguro con usted mientras esté de vacaciones. No seremos responsables de los costos incurridos por usted o cualquier miembro de su grupo antes, durante o después de su



viaje como consecuencia de la compra de un seguro de viaje inadecuado o insuficiente.

- *Pasaportes.* Todos los clientes del itinerario deben estar en posesión de un pasaporte válido por seis meses a partir de su fecha de llegada a cualquier país extranjero. Es responsabilidad exclusiva del huésped del itinerario asegurar un pasaporte válido con suficientes páginas en blanco para sellos de inmigración y visas.
- *Equipaje.* En general, una maleta de tamaño normal se acepta sin cargo con un peso combinado máximo de 23 kg (50 lb) en clase económica y 32 kg (70 lb) en clase ejecutiva. Limitaciones de equipaje para vuelos charter o vuelos locales pueden ser menor que en vuelos internacionales. Todo el dinero, objetos de valor y documentos de viaje deben empacarse en una bolsa de mano de la cual usted es responsable en todo momento. Todo el equipaje es bajo el propio riesgo del propietario, por lo tanto, **Imagine Colombia DMC SAS** no es responsable del equipaje.
- *Alquiler de propiedades.* Usted es responsable de los costos de cualquier daño al equipo, propiedad, alojamiento ajeno y/o cualquier cargo adicional a **Imagine Colombia DMC SAS** o nuestros proveedores, incurridos por usted o cualquier miembro de su grupo. Si no realiza dicho pago en el momento en que se incurren los cargos y/o costos, será responsable de reembolsarnos estos gastos y autoriza a **Imagine Colombia DMC SAS** o sus aliados a cargar automáticamente a su tarjeta de crédito al valor de mercado que consideremos razonable o al valor indicado por el proveedor por dichos costos y/o cargos.
- Cualquier excursión y/o actividad que decida comprar en cualquier momento de un proveedor local o un tercero no formará parte de su contrato con **Imagine Colombia DMC SAS**. Su contrato para tales excursiones/actividades se realizará con el proveedor correspondiente o un tercero y en los términos y condiciones de esa parte y no tenemos responsabilidad alguna por el desempeño de esa excursión, actividad o servicio.
- Suscribir los documentos que sean necesarios o requeridos por **Imagine Colombia DMC SAS**, y sus proveedores, para la realización de las actividades y servicios incluidos en el Itinerario.
- *Habilidades y actividades riesgosas.* Se presume que los Clientes cumplen con las aptitudes y habilidades necesarias para la realización de todas las actividades contratadas; en caso contrario, los Clientes deberán informar de esto a **Imagine Colombia DMC SAS** para recibir las instrucciones necesarias en cada actividad; si un cliente no cuenta con los mínimos de habilidad requeridos, **Imagine Colombia DMC**



SAS se reserva el derecho de cancelar la actividad o participación de uno de los clientes en ella. **Imagine Colombia DMC SAS** no se hará responsable en los casos que el Cliente omita u oculte no tener la habilidad suficiente para realizar una actividad, y el Cliente será el único y exclusivamente responsable de los daños y perjuicios que se llegaren a causar.

6. QUEJAS Y RECLAMOS

- Si no está satisfecho con alguno de los servicios de su itinerario, debe enviar su queja de inmediato al representante local y a **Imagine Colombia DMC SAS** a imagina@imaginecolombia.com. Haremos todo lo posible para rectificar la situación.
- Si el problema no se puede resolver de inmediato y desea presentar una queja, se debe enviar por escrito todos los detalles a **Imagine Colombia DMC SAS** dentro de los 5 días hábiles posteriores a la inconformidad. Haremos todo lo posible para investigar el evento y responderle dentro de las 4 semanas posteriores a la recepción de su comunicación.
- *Solicitud de reembolso.* Cualquier solicitud de reembolso debe presentarse por escrito dentro de los 5 días hábiles posteriores a la finalización del Itinerario. No se aceptarán solicitudes de reembolso después de esa fecha. **Imagine Colombia DMC SAS** contará con el plazo de 15 días hábiles para dar respuesta a la solicitud de reembolso.
- Cualquier reclamo bajo los servicios del itinerario debe seguir los pasos descritos anteriormente.

7. INFORMACIÓN

- *Precisión de la información.* **Imagine Colombia DMC SAS** comprueba la información que se proporciona sobre los itinerarios con mucho cuidado. Sin embargo, los vuelos, el hotel o las actividades pueden cambiar o no estar disponibles como resultado de las condiciones locales y/o climáticas. Siempre que **Imagine Colombia DMC SAS** sepa de cualquier cambio significativo o de largo plazo, nos esforzaremos por avisarlo y asesorarlo lo antes posible.
- Si bien hacemos todo lo posible para garantizar que la información en nuestro sitio web y en nuestros documentos sean precisa y no engañosa, puede haber sido publicada muchos meses antes de que su Itinerario tenga lugar y puede estar sujeta



a cambios. Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta información en cualquier momento. Las condiciones de la reserva podrían ser modificadas antes de su confirmación, en cuyo evento, Imagine Colombia comunicará de forma previa antes de que se surta la confirmación del cliente.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

- Usted da su consentimiento de forma libre, expresa e inequívoca y acepta la Política de protección de datos personales que se encuentra en www.imaginecolombia.com de conformidad con la Ley 1581 de 2012, para llevar a cabo actividades de tratamiento de sus datos personales, lo que implica la recopilación, almacenamiento, uso, circulación y/o eliminación, para el cumplimiento de los propósitos de la Política de tratamiento de datos personales de Imagine Colombia. Usted reconoce que el propósito de procesar los datos recopilados está relacionado con el desarrollo del propósito corporativo de **Imagine Colombia DMC SAS**, específicamente para procesar su reserva y garantizar que sus arreglos de viaje funcionen sin problemas y cumplan con sus expectativas. También autoriza a **Imagine Colombia DMC SAS** a compartir sus datos con los proveedores de servicios para su viaje y a utilizar sus datos para realizar controles de seguridad, realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis estadísticos y enviarle comunicaciones sobre noticias, información y/u ofertas. Los datos proporcionados a **Imagine Colombia DMC SAS** pueden entregarse a las autoridades, como aduanas e inmigración, compañías de crédito o seguridad, compañías de débito y crédito, y agencias gubernamentales y de seguridad, si así lo requieren las leyes o la ley.
- Si desea obtener una copia de la información personal que se posee sobre usted, modificar, corregir, eliminar o realizar un reclamo, comuníquese con Imagine Colombia a imagina@imaginecolombia.com. El plazo máximo para procesar lo mencionado será de quince (15) días hábiles a partir del día siguiente a la fecha de recepción de estos. Si no es posible satisfacer el reclamo dentro de este plazo, la parte interesada será notificada de los motivos del retraso, así como de la fecha en que se procesará el reclamo, que en ningún caso podrá exceder los ocho (8) días hábiles siguientes a la expiración del primer término. Al reservar con **Imagine Colombia DMC SAS**, declara que ha leído y entendido la Política de protección de datos personales, por lo que autoriza expresa e inequívocamente el procesamiento de sus datos personales.

9. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- *Actividades de riesgo significativo:* Comprenden todas aquellas actividades cuya práctica constituye un riesgo inherente para quien lo ejecuta o para terceros, así como también aquellas que sean catalogadas como riesgosas en Colombia por la ley, jurisprudencia, o costumbre colombiana. Entre otras, se puede considerar como riesgosas las siguientes: ciclismo, buceo, parapente, rafting, equitación, conducción de cualquier clase de vehículo, paseo en globo aerostático, senderismo, paddling, kayaking, jet ski, surfing, pesca, rappelling, vuelo o expediciones en aeronaves, navegar en todo tipo de embarcaciones, natación, interacción con fauna silvestre, y todas aquellas que sean catalogadas como actividades de riesgo.
- Declara que toda la información suministrada es veraz, que usted y los demás participantes en su Itinerario tienen una condición física sana y adecuada para la realización de dichas actividades, y que no padecen afecciones médicas o físicas que pudieran interferir con su integridad en el desarrollo de actividades de riesgo significativo.
- Usted y los demás participantes en su Itinerario aceptan en nombre propio y de su familia, herederos, sucesores, cesionarios, o cualquier otra persona; de manera intencional, voluntaria e irrevocable; que exonera de toda responsabilidad a **Imagine Colombia DMC SAS**, a sus encargados, proveedores, y a todas las demás personas o entidades que actúan en cualquier calidad en nombre de ésta; de pago e indemnizaciones que se deriven, directa o indirectamente, de su muerte, daños, accidentes, lesiones o enfermedades de cualquier naturaleza que sobrevinieren a su persona, bienes o terceros como producto de la participación en las actividades de riesgo significativo, siempre y cuando no existiere culpa probada ajena en absoluto.
- Usted y los demás participantes en su Itinerario se comprometen a realizar las actividades de riesgo significativo cumpliendo en todo momento con las normas de seguridad y recomendaciones, sobre las cuales declara haber recibido integralmente y tener pleno conocimiento de cada una. Declaran igualmente tener experiencia y conocimientos suficientes para el desarrollo de actividades de riesgo significativo que requieran en algún momento de su participación, o que en algún momento sus acciones hayan incidido en la actividad. La realización de actos indebidos o no recomendados, y cualquier acción u omisión que durante el curso de la práctica impida o perturbe el normal desarrollo, facultará a **Imagine Colombia DMC SAS** para suspender las actividades y excluirlos de ellas de manera inmediata. Así mismo,



declaran responder por los daños y perjuicios ocasionados a **Imagine Colombia DMC SAS** o a terceros derivados de dichos actos.

- Esta exoneración es válida para todas las actividades de riesgo significativo que se realicen o registren con **Imagine Colombia DMC SAS**.
- Respecto de los menores de edad a cargo de quien reserva: Como padres o acudientes autorizados de los padres de los menores relacionados en el presente documento, usted y los demás participantes en su Itinerario declaran que han leído este documento en su totalidad y aceptan voluntariamente todos los numerales descritos en este documento. En representación de los menores, de manera intencional y voluntaria, exoneran de toda responsabilidad a **Imagine Colombia DMC SAS** y a sus encargados, y a todas las demás personas que actúan en cualquier calidad en nombre de ésta; de pago e indemnizaciones que se deriven, directa o indirectamente, de su muerte, daños, accidentes, lesiones o enfermedades de cualquier naturaleza que le sobrevinieren a su persona, bienes o terceros; producto de la participación en las actividades de actividades de riesgo significativo, relacionada con los servicios que ofrece **Imagine Colombia DMC SAS**.

10. LEY APLICABLE

Este contrato y cualquier asunto que surja de él se rigen por las leyes de Colombia y están sujetos a la jurisdicción de Colombia.

Nos reservamos el derecho de modificar cualquiera o parte de estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

*El pago de una reserva constituirá el consentimiento de todas las disposiciones publicadas aquí, entiendo que las sanciones, términos y condiciones descritos anteriormente se aplican a todos los pagos que hace a **Imagine Colombia DMC SAS**.*